

PS-7xJplus 切り分け手順

本手順書は下記接続構成(図 1)において

- ①電話接続ができない等音声系問題
- ②インターネットが接続できない等データ系問題

発生時に、PS-7xJplus 機器の問題か否かを切り分ける手順を示すものである。

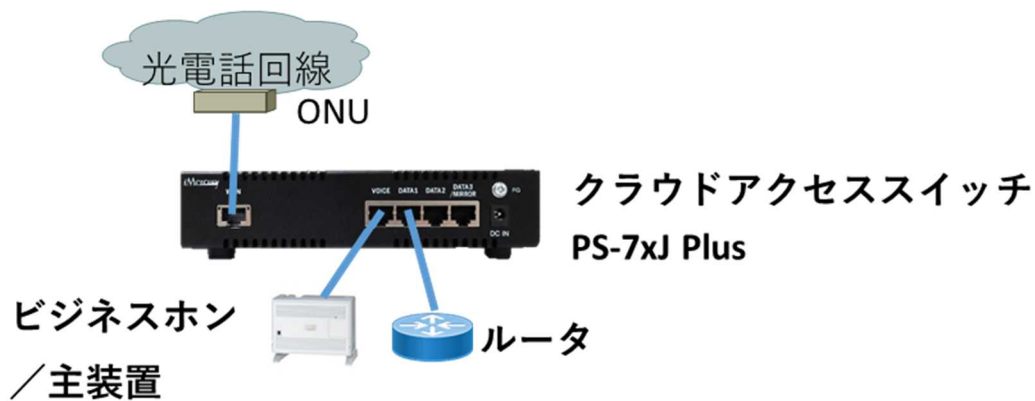


図 1 基本接続構成

①電話接続ができない等、音声系問題

- ・例 発信または着信ができない

→ Step1 へ

②インターネットが接続できない等、データ系問題

- ・例 インターネットに接続できない

→ インターネット接続方式の契約を確認

IPoEv6 接続 → Step2 へ

PPPoE 接続 → Step3 へ

※機器の立ち上げ手順については、弊社 HP

(https://www.imrcry.jp/products/onu/ps72jplus_73jplus.html) 記載の

「各機器の電源立上順序」を確認

※各 Step で確認しても問題が解決しない場合は、販売店などへ連絡をお願いします。

■ Step1 音声系問題

以下の項目を確認のこと。

① PS-7xJplus のランプ状態を確認する。

- ・ランプ状態が以下の通りであれば、PS-7xJplus は正常に立ち上がっている。(図 2 参照)

PWR、STATUS1、ACT TYPE = 橙色点灯

WAN、VOICE、DATA = 緑色点灯 or 点滅

(WAN、VOICE、DATA に機器が接続されている時)



図 2 正常なランプ状態

- ・以下の状態であれば対応、確認が必要

- ・ PWR、STATUS1 ランプが点灯していない

→ 装置故障 電源接続ミス など

- ・ ACT TYPE ランプが点灯していない

→ 装置故障 ケーブル接続ミス ONU 電源オフなど

- ・ ACT TYPE ランプが点滅している → 網から IPv6 アドレスの取得待ち状態

→ 3分待っても点灯しなければ、装置を再起動する

- ・ 回線ランプ (WAN、VOICE、DATA) が点灯しない

→ 装置故障 接続ミス 接続先装置電源オフなど

② ビジネスホン／主装置を ONU に直結して動作を確認する

- ・ 電話接続ができない

→ ビジネスホン／主装置の設定など確認

③ PS-7xJplus を ONU とビジネスホン／主装置間に接続し再度、動作を確認する。

- ・ ビジネスホン／主装置は再度立ち上げなおす

- ・ ビジネスホン・主装置は、

HP (https://www.imrcry.jp/products/onu/ps72jplus_73jplus.html) 記載の

「本機器採用メーカー機種名」または「検証済み電話系メーカー機器名」の

主装置であるか確認する。

- ・ ビジネスホン／主装置が HP に記載されていない場合は、IPv6 アドレスを DHCPv6-PD/60 で受信できるか確認する。

■ Step2 データ系問題 IPoE 接続

以下の項目を確認のこと。

① PS-7xJplus のランプ状態を確認する。

- ・ランプ状態が以下の通りであれば、PS-7xJplus は正常に立ち上がっている。(図 3 参照)

PWR、STATUS1、ACT TYPE = 橙色点灯

WAN、VOICE、DATA = 緑色点灯 or 点滅

(WAN、VOICE、DATA に機器が接続されている時)



図 3 正常なランプ状態

- ・以下の状態であれば対応、確認が必要

- ・ PWR、STATUS1 ランプが点灯していない
→ 装置故障 電源接続ミス など
- ・ ACT TYPE ランプが点灯していない
→ 装置故障 ケーブル接続ミス ONU 電源オフなど
- ・ ACT TYPE ランプが点滅している → 網から IPv6 アドレスの取得待ち状態
→ 3分待っても点灯しなければ、装置を再起動する
- ・ 回線ランプ (WAN、VOICE、DATA) が点灯しない
→ 装置故障 接続ミス 接続先装置電源オフなど

② 接続環境の確認

- ・ ISP サービスの確認：契約している ISP/VNE が、弊社 HP (https://www.imrcry.jp/products/onu/ps72jplus_73jplus.html) 記載の「検証済み IPoE 対応 ISP サービス」か確認する
- ・ ルータ機種の確認：使用しているルータが、「IPoE V6 検証済みルータ」または ISP/VNE 推奨ルータか確認する
- ・ 接続先の確認：ルータの接続先が、PS-72Jplus は DATA1 ポート、PS-73Jplus は LAN ポートであることを確認する
- ・ V6 プリフィックス受信設定の確認：
ルータが IPv6 アドレスを DHCPv6-PD/60 で受信できるか確認する
→ルータが IPv6 アドレスを、RA 方式でしか受信できない場合は、PS-7xJplus の設定変更が必要です。
弊社 HP の「メールからの問い合わせ」をご利用し、お問い合わせください。
- ・ PS-7xJplus の Config.スイッチの設定を全ビットOFFにする
- ・ PING コマンドを用いて、PS-7xJplus 装置の導通確認を行う場合は、WAN ポートと他のポート間で確認してください。

③ ルータを ONU に直結して動作を確認する

- ・ 光回線の契約内容に合わせてルータの V6 プリフィックスアドレス受信方式を設定する
(下表参照)

契約回線		V6プリフィックスアドレス
		再配布方式
フレッツ光ネクスト		
	ひかり電話契約あり	DHCP v 6 – PD/56
	ひかり電話契約なし	RA
フレッツ光クロス		
	ひかり電話契約あり	DHCP v 6 – PD/56
	ひかり電話契約なし	DHCP v 6 – PD/56

- ・ データ通信ができない

→ ルータの設定再確認、ISP サービスの契約など確認

④ PS-7xJplus を ONU とルータ間に接続し再度、動作を確認する。

- ・ ルータは立ち上げなおす
- ・ ルータの V6 プリフィックスアドレス受信方式を DHCPv6-PD/60 とする

■ Step3 データ系問題 PPPoE 接続

以下の項目を確認のこと。

① PS-7xJplus のランプ状態を確認する。

- ・ランプ状態が以下の通りであれば、PS-7xJplus は正常に立ち上がっている。(図 4 参照)

PWR、STATUS1、ACT TYPE = 橙色点灯

WAN、VOICE、DATA = 緑色点灯 or 点滅

(WAN、VOICE、DATA に機器が接続されている時)



図 4 正常なランプ状態

- ・以下の状態であれば対応、確認が必要

- ・ PWR、STATUS1 ランプが点灯していない
→ 装置故障 電源接続ミス など
- ・ ACT TYPE ランプが点灯していない
→ 装置故障 ケーブル接続ミス ONU 電源オフなど
- ・ ACT TYPE ランプが点滅している → 網から IPv6 アドレスの取得待ち状態
→ 3分待っても点灯しなければ、装置を再起動する
- ・ 回線ランプ (WAN、VOICE、DATA) が点灯しない
→ 装置故障 接続ミス 接続先装置電源オフなど

② 接続環境の確認

- ・ ルータに、ISP から指定された、接続用の ID、Password を設定済みか確認する
- ・ PS-7xJplus の Config.スイッチの設定を全ビットOFFにする
- ・ PING コマンドを用いて、PS-7xJplus 装置の導通確認を行う場合は、WAN ポートと他のポート間で確認してください。

③ ルータを ONU に直結して動作を確認する

- ・ データ通信ができない
→ ルータの設定など確認する

④ PS-7xJplus を ONU とルータ間に接続し再度、動作を確認する。

- ・ ルータは立ち上げなおすこと